

## **Conditions générales de vente KAOUENN STUDIO**

### Clause Générale

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat sauf dérogation formelle et expresse de la part de KAOUENN STUDIO.

Elle prévaut sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du CLIENT.

Toute commande passée auprès de notre société par téléphone, fax, email, courrier ou tout autre moyen, entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du CLIENT des présentes conditions générales de vente (présentent sur le site web).

Un ordre d'exécution verbal avec remise de document a valeur de bon de commande; mais nous nous réservons le droit de demander un bon de commande écrit.

### Confidentialité

Les études, devis et documents remis ou envoyés par nous-mêmes, demeurant notre propriété; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par le CLIENT.

KAOUENN STUDIO s'engage à tout mettre en oeuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises.

### Garantie

Les éléments, supports informatiques et objets appartenant au CLIENT remis à la société KAOUENN STUDIO, ne sont pas garantis contre aucun risque, et aucun recours ne peut être engagé contre la société KAOUENN STUDIO. La clientèle doit être assurée sur ses éléments, supports informatiques et objets en tout états dont elle seule connaît la valeur marchande et le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

### Livraisons-Transport

Les délais prévus pour la livraison des commandes sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la fourniture ne peut entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un versement de dommages et intérêts. En aucun cas et quels que soient nos engagements, notre propre responsabilité ne pourra aller au-delà de celles de nos fournisseurs quelles que soient les conditions de vente, le mode d'expédition ou de livraison.

### Prix – Conditions de paiement – Pénalités

Les tarifs de nos SERVICES sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande.

Pour les factures établies, à la demande d'un donneur d'ordre, au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements prévus dans nos conditions générales de vente.

En cas de défaut de paiement, la totalité des sommes dues par le CLIENT à la société KAOUENN STUDIO, à quelque titre que ce soit, devient immédiatement exigible et ce, sans mise en demeure et autre formalité, et entraînera, outre une majoration forfaitaire de 15%, la suspension immédiate des services de KAOUENN STUDIO, en attendant la régularisation par le CLIENT. KAOUENN STUDIO pourra conserver les sommes déjà perçues à titre de dédommagement.

### Réserve de propriété

Le CLIENT s'engage à décharger KAOUENN STUDIO de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou tout autres données multimédias de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel causé par l'utilisation des SERVICES. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de KAOUENN STUDIO serait néanmoins retenue par une autre autorité judiciaire, il s'engage à indemniser KAOUENN STUDIO du préjudice résultant d'une faute de sa part. KAOUENN STUDIO conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des biens vendus ainsi que les dommages qu'il pourrait occasionner.

### Réclamations

Les réclamations sur les caractéristiques, la quantité, le poids des marchandises livrées ou mises en ligne, ou leur non confirmité éventuelle avec le bon de commande, doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à KAOUENN STUDIO, 6 rue Jean Boucher 35630 Hédé-Bazouges, dans les huit (8) jours suivant la livraison à condition de tenir les documents défectueux à disposition de KAOUENN STUDIO qui pourra les réclamer à tout moment.

A défaut de réclamation dans le délai applicable et les formes prescrites, le client sera réputé avoir accepté sans réserves les marchandises, ce qui lui interdira tout recours.

#### Attribution de juridiction

En cas de contestation, le tribunal de RENNES sera seul compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralités de défendeurs. La remise de toute commande implique de la part du client l'acceptation des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir eu pleine et entière connaissance. Cachet de la société Le à précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé" nom et qualité du signataire.

### **CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE RELATIVES A L'IMPRESSION**

Les fichiers étant fournis par le client, nous nous engageons uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fournies telles que le chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écran ne sont pas contractuelles et ne seront en aucun cas celles restituées sur les documents imprimés (il en est de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante jet d'encre ou laser). Seule une épreuve de type cromalin peut engager une reproduction des couleurs fidèles.

#### Réclamations

En cas de défaut de fabrication reconnu par KAOUENN STUDIO, celui-ci se réserve le droit de procéder à la réimpression des documents non facturable sans qu'aucune pénalité ne puisse lui être réclamée. Le seul fait de passer un ordre ou d'accepter confirmation de commande implique l'accord de la clientèle sur les conditions énoncées ci-dessus.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

#### BAT/BAR

Il appartient au client de demander le BAT/BAR correspondant. En cas de litige, seul le BAT/BAR permet d'éventuelles réclamations auprès de l'imprimeur concerné. A défaut de BAT/BAR validé par le client, et sauf écrit contraire émanant de l'agence KAOUENN STUDIO, le client est seul responsable.